

Notre engagement qualité



NOS COLLABORATEURS

Tous nos intervenants sont expérimentés, sérieux et sélectionnés. Ils sont recrutés selon une procédure rigoureuse permettant d'évaluer concrètement leurs capacités et d'adapter leurs cursus de formation. Nous vérifions systématiquement leurs casiers judiciaires et contrôlons leurs références.



UNE PRESTATION PERSONNALISÉE

Pour bien comprendre vos attentes nous assistons au 1er contact avec notre collaborateur et définissons ensemble une prestation personnalisée.



UN PROGRAMME DE SUIVI

Nous vérifions continuellement la qualité de nos prestations. Dans ce but nous mettons en place un programme de suivi auprès de chacun de nos clients et réalisons des contrôles ponctuels.



SOUPLESSE ET RÉACTIVITÉ

Vous déterminez la durée, la fréquence, les jours et le contenu des interventions. Vous êtes libre de les modifier, ou de mettre fin à notre collaboration en respectant les délais convenus.



NOS ASSURANCES

Pas de souci d'assurance RC, nous vous faisons bénéficier de l'assurance d'un professionnel



NOTRE GARANTIE : SATISFAIT, REFAIT OU REMBOURSÉ !

Nous garantissons une qualité de services irréprochable si toutefois une prestation ne vous avait pas donné satisfaction et qu'elle soit déclarée le jour même, nous venons immédiatement contrôler le travail, une estimation est alors réalisée par l'un de nos responsables qui détermine si la prestation est satisfaisante, à refaire ou à rembourser



Téléphone

Tél / Fax 04 78 09 07 79

Une permanence téléphonique est assurée du lundi au vendredi de 9h à 17h00

Mail

contact@services-maison.fr

Une réponse vous sera adressée sous 48 heures

Site Internet

www.services-maison.fr

Vous y retrouverez le détail de nos services, nos tarifs et conditions, des conseils et informations diverses. Vous pourrez également demander un devis

Nos locaux

Ouverts du lundi au vendredi

de 09h00 à 12h00.

Nous sommes situés près du Village de ST PRIEST quasiment à l'angle de la « Grande Rue » et de la rue « Camille Desmoulins » au **57, rue Camille Desmoulins 69800 Saint-Priest**

➤ **En tramway**
Ligne T2
Arrêt Salvador Allende

➤ **En bus**
Ligne 62 (Beauséjour)
Ligne Z 11
(Jean-Jacques Rousseau)

LES BONS SERVICES A DOMICILE

RCS Lyon 498 305 432
Agréments d'Etat n° N/030807/F/069/Q/243

CONFIANCE, AIDE, EFFICACITÉ

Ménage, repassage, aide aux personnes dépendantes, jardinage, bricolage, repas, courses, accompagnement des enfants, assistance administrative, cours de loisirs, entretien et vigilance de la maison...



Vous rendre la vie plus facile,
c'est aussi notre rôle !

50% d'aide
fiscale !

Un numéro de téléphone pour
vous simplifier la vie au quotidien
04 78 09 07 79

NOS VALEURS ET ENGAGEMENTS

Nous voulons mériter votre confiance et vous assurer nos services en toute tranquillité, pour cela nous nous engageons au respect :

- des droits et libertés de la personne ;
 - de la discrétion professionnelle ;
- de l'analyse de vos besoins et les moyens d'y répondre le plus précisément possible ;
- de la qualité de la prestation, formalisée par des engagements écrits (procédures et protocoles) et une information claire et compréhensible ;
- de la mesure de la satisfaction du client, par une écoute attentive de ses demandes ou observations ;
- de la compétence du personnel intervenant.

VOS ENGAGEMENTS

Vous devez assurer :

- l'accueil à votre domicile de l'intervenant ;
- le suivi et les points réguliers sur la qualité du travail effectué et nous rapporter immédiatement toute anomalie constatée ;
- le respect des conditions de travail inscrites contractuellement, la vérification et l'acceptation de la fiche de liaison des heures à réaliser qui servira de référencement à l'établissement de la facture ;
 - la mise à disposition du matériel en bon état.
- le règlement de la facture selon les modalités convenues.



Vous avez fait le bon choix en faisant appel à la société
"LES BONS SERVICES À DOMICILE"
agrée par l'Etat en tant que prestataire de services.

VOS DROITS

✓ UNE AIDE FISCALE

Sous forme de « réduction d'impôt » ou de "crédit d'impôt" selon votre cas. La réduction est égale à 50% des sommes acquittées dans la limite de 12 000 € de dépenses par an et par foyer fiscal. Ce plafond est augmenté de 1 500 € :

- 1/ par enfant à la charge du foyer fiscal âgé de moins de 18 ans
- 2/ pour chacun des membres du foyer fiscal de plus de 65 ans
- 3/ pour chacun des ascendants de plus de 65 ans lorsque les enfants financent, en complément de l'APA, l'emploi d'un salarié au domicile de leurs parents.

Nous vous ferons parvenir une attestation fiscale le 31 janvier de chaque année récapitulant les sommes que vous avez réglées. Cette attestation sera adressée par vos soins aux services fiscaux pour bénéficier de la déduction fiscale.

✓ UNE TVA À 5,5 %

Sur toutes nos prestations agréées vous allez pouvoir profiter de tarifs plus avantageux grâce à une TVA de seulement 5,5 %.

✓ UN SOUTIEN ADMINISTRATIF

Vous ne vous occupez de rien, nous sommes l'employeur et prenons en charge toutes les formalités administratives. Aucune relation d'argent avec l'intervenant à votre domicile, nous établissons les fiches de paie, versons les salaires et charges sociales.

✓ LE CHÈQUE EMPLOI SERVICE UNIVERSEL (CESU)

Vous avez la possibilité de payer avec le Cesu, l'ensemble des services à domicile consommés. Dans certains cas les entreprises, les Comités d'Entreprise, les caisses de retraites, les mutuelles, les collectivités publiques distribuent des CESU dont tout ou partie est pris en charge par ces derniers.

Toutes les prestations
proposées ci-dessous
s'effectuent à votre
domicile !



- **Entretien courant de la maison** ménage, repassage
- **Entretien spécifique de la maison** lavage des vitres, dégraissage de la cuisine, dépoussiérage des tapis et rideaux ...
- **Petit travaux de jardinage** taille des haies et des arbres, désherbage, ramassage des feuilles l'automne, tonte des pelouses, arrosage, débroussaillage ...
- **Petit bricolage** retouches de peinture, changer un joint, fixer des étagères ou des tringles à rideaux, raboter une fenêtre, changer une bouteille de gaz ...
- **Préparation de repas** nous élaborons avec vous vos menus et nous les préparons à votre domicile.
- **Livraison de courses** vous établissez la liste de vos besoins de consommation, nous nous chargeons du reste.
- **Accompagnement d'enfants (de 3 ans et plus)** lever, prendre le petit déjeuner, faire la toilette, accompagner à l'école ou aux activités diverses, aider aux devoirs.
- **Assistance administrative** remplir un formulaire, une prise de rendez-vous, une correspondance privée mais aussi formuler un discours, des requêtes auprès de divers organismes ou administrations, des lettres de motivation, un curriculum vitae, des corrections et trappes de rapport de stage, de mémoire, de thèse ...
- **Cours de loisirs** cours de cuisine, de couture, de dessin ... tapoter quelques airs de piano ... chatouiller la guitare ... faire du chant ...
- **Maintenance, entretien et vigilance temporaire de la résidence principale ou secondaire** durant votre absence (un week-end, une semaine, un mois ou davantage) votre résidence est entretenue : ouverture et fermeture des volets, arrosage et entretien des plantes ou du jardin, relève du courrier, ménage ...